



postadres: Rijksweg 117]  
1787 PK Julianadorp  
tel 06-55755405 • 06 30459830  
[www.inbalansopleidingen.nl](http://www.inbalansopleidingen.nl)  
[info@inbalansopleidingen.nl](mailto:info@inbalansopleidingen.nl)

InBalans opleidingen is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

## **Persoonsgegevens die wij verwerken**

InBalans Opleidingen verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt in correspondentie en telefonisch

## **Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken**

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@inbalansopleidingen.nl](mailto:info@inbalansopleidingen.nl) dan verwijderen wij deze informatie.

## **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Wij verwerken jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken (mogelijk in de toekomst).
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- InBalans Opleidingen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.



postadres: Rijksweg 117]  
1787 PK Julianadorp  
tel 06-55755405 • 06 30459830  
[www.inbalansopleidingen.nl](http://www.inbalansopleidingen.nl)  
info@inbalansopleidingen.nl

## **Geautomatiseerde besluitvorming**

InBalans Opleidingen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van InBalans Opleidingen) tussen zit. InBalans Opleidingen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen:

E-Boekhouden, om online betalingen te verwerken

## **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

InBalans Opleidingen bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Personalia > Bewaartermijn: maximaal 2 jaar, 11 maanden en 30 dagen na het laatste contact > Reden: om te kunnen informeren over beschikbare aanvullingen en vernieuwingen van de gevolgde opleidingen/modules of aangeschafte producten.

Adres > Bewaartermijn: maximaal 2 jaar, 11 maanden en 30 dagen na het laatste contact > Reden: om beschikbare aanvullingen van lesmateriaal of aangeschafte producten op te kunnen sturen.

Telefoonnummer > Bewaartermijn: maximaal 2 jaar, 11 maanden en 30 dagen na het laatste contact > Reden: om te kunnen informeren over beschikbare aanvullingen en vernieuwingen van de gevolgde opleidingen/modules of aangeschafte producten.

Geboortedatum en -plaats > Bewaartermijn: maximaal 1 jaar, 11 maanden en 30 dagen na het laatst uitgeschreven certificaat of diploma > Reden: om indien nodig kwijtgeraakte certificaten opnieuw uit te kunnen geven.

## **Delen van persoonsgegevens met derden**

InBalans Opleidingen verstrekt uitsluitend aan derden en alleen als dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door InBalans Opleidingen en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.



postadres: Rijksweg 117]  
1787 PK Julianadorp  
tel 06-55755405 • 06 30459830  
[www.inbalansopleidingen.nl](http://www.inbalansopleidingen.nl)  
info@inbalansopleidingen.nl

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@inbalansopleidingen.nl](mailto:info@inbalansopleidingen.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek .

InBalans Opleidingen wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

### **Delen (persoons)gegevens/foto's/filmpjes op social media (FaceBook, Instagram, LinkedIn enz.)**

Deze gegevens worden uitsluitend gedeeld met uitdrukkelijke toestemming van de personen die het betreft.